Οδηγός Διαχείρισης και Εγκατάστασης Ψηφιακού Πιστοποιητικού και Ηλεκτρονικής Υπογραφής με τη χρήση του Thales – Gemalto Prime MD940 USB Token





Novatron AE, Τμήμα τεχνικής υποστήριξης, support@novatron.gr

Περιεχόμενα

Τεχνικά Χαρακτηριστικά	3
Εισαγωγή	
Βήμα 1ο: Προμήθεια ΕΔΔΥ	4
Βήμα 2ο: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr	
Βήμα 3ο: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ	5
Βήμα 4ο: Μετάβαση σε ΚΕΠ	9
Βήμα 5ο: Εγκατάσταση Απαραίτητων Προγραμμάτων	
Βήμα 6ο: Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού	
-Κωδικοί Που Θα Χρειαστούν Κατά Την Έκδοση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού	
-Χρήση Ψηφιακής Υπογραφή με το πρόγραμμα JsignPdf	
-Διαχείριση κωδικών (PIN & PUK) κ <mark>αι περιεχομέ</mark> νων της συσκευής	
-Αλλαγή Password (PIN) & (PUK)	
-Διαγραφή Token (Αρχικοποίηση)	
-Αρχικοί Προκαθορισμένοι Κωδικοί Συσκευής	
-Πιθανά Προβλήματα κατά τη δια <mark>δικ</mark> ασία έκδοσης Νέου Πιστοποιητικού	



Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Memory

• SafeNet IDPrime 940 is based on a 400KB Flash memory chip. SafeNet IDPrime 940B is based on a 500KB Flash memory chip. Both cards come as standard with 20 key containers. The memory available for certificates and other applets and data in this standard configuration is at least 73 KB.

Standards

- BaseCSP minidriver (SafeNet minidriver)
- Global Platform 2.2.1
- Java Card 3.0.4
- ISO 7816

Operating systems

• Windows, MAC, Linux

Cryptographic algorithms

- Hash: SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512.
- RSA: up to RSA 4096 bits
- RSA OAEP & RSA PSS
- P-256 bits ECDSA, ECDH. P-384 & P-521bits ECDSA, ECDH are available via a custom configuration
- On-card asymmetric key pair generation (RSA up to 4096 bits & Elliptic curves up to 521 bits)
- Symmetric: AES—For secure messaging and 3DES for Microsoft Challenge/Response only

Communication protocols

T=0, T=1, PPS, with baud rate up to 446 Kbps at at 3.57 MZ (TA1=97h)

Other features

- Onboard PIN Policy
- Multi-PIN support
- SafeNet IDPrime family of cards can be customized (card body and programming) to fit customers' needs.

Technology

- Embedded crypto engine for symmetric and asymmetric cryptography Lifetime
- Minimum 500,000 write/erase cycles
- Data retention for minimum 25 years

Certification

- CC EAL6+
- SafeNet IDPrime smart cards include multiple hardware and software countermeasures against various attacks: side channel attacks, invasive attacks, advanced fault attacks and other types of attacks.
- SafeNet IDPrime 940 and SafeNet IDPrime 940B are both CC EAL5+ / PP Java Card certified for the Java platform and CC EAL5+ / PP QSCD certified for the combination of Java platform plus PKI applet, is eIDAS qualified for both eSignature and eSeal.

<u>Εισαγωγή</u>

Σε αυτόν τον οδηγό χρήσης περιγράφονται αναλυτικά όλες οι διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθηθούν προκειμένου ένας χρήστης να αποκτήσει ψηφιακό πιστοποιητικό από τη Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ), για τη χρήση της ψηφιακής του υπογραφής.

<u> Βήμα 1ο: Προμήθεια ΕΔΔΥ</u>

Για αρχή, ο χρήστης θα πρέπει να προμηθευτεί κάποια Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής (ΕΔΔΥ) , η οποία είναι συμβατή με την ΑΠΕΔ και να εγκαταστήσει το διαχειριστικό της λογισμικό στο τερματικό που θα γίνει η έκδοση.

Η **ΕΔΔΥ** είναι μία ειδική συσκευή (έξυπνη κάρτα), σε μορφή USB token, που χρησιμοποιείται μόνο για τη δημιουργία ψηφιακής υπογραφής.

Οι συσκευές ΕΔΔΥ (USB token) της παλιάς ΑΠΕΔ ΔΕΝ είναι συμβατές με την υποδομή της νέας ΑΠΕΔ.

To Thales – Gemalto Prime MD940 λειτουργεί σε όλα τα λειτουργικά συστήματα Windows (8,8.1,10,11) καθώς και Mac OS 10,11 σύμφωνα με τις ανακοινώσεις της αναβαθμισμένης ΑΠΕΔ.

Μπορείτε να το προμηθευτείτε μέσω της ιστ<mark>οσελίδας μας , <u>www.novatron.gr</u> ή</mark> επικοινωνών</u>τας με το τμήμα πωλήσεων της εταιρείας στο τηλέφωνο 210 <mark>6180 865.</mark>

<u>Βήμα 20: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr</u>

Ο ενδιαφερόμενος χρήστης θα πρέπει να μεταβεί στο <u>gov.gr</u> στην αίτηση – υπεύθυνη δήλωση (Υ/Δ) για έκδοση Ψ/Π.

Ο χρήστης επιλέγει το τυποποιημένο κείμενο της Υ/Δ και ταυτοποιείται στο σύστημα με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

1. με τους προσωπικούς κωδικούς στο Taxisnet.

Κατά την πρώτη είσοδο σε υπηρεσίες gov.gr μόνο, ο χρήστης θα χρησιμοποιήσει τους προσωπικούς κωδικούς
 Web banking σε Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα Πειραιώς, Alpha Bank, Eurobank, Παγκρήτια Τράπεζα,
 Τράπεζα Ηπείρου, Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας ή Τράπεζα Κεντρικής Μακεδονίας για την επιβεβαίωση του
 αριθμού του κινητού τηλεφώνου. Σε κάθε επόμενη είσοδο σε υπηρεσία του gov.gr απαιτούνται μόνο οι κωδικοί
 Τaxisnet.

Εναλλακτικά, πριν την πρώτη είσοδο, θα πρέπει να έχει εγγραφεί στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ)
 ώστε να επιβεβαιωθεί ο αριθμός κινητού τηλεφώνου. Σε κάθε επόμενη είσοδο σε υπηρεσία του gov.gr απαιτούνται
 μόνο οι κωδικοί Taxisnet.

2. με τους προσωπικούς κωδικούς Web banking σε μία από τις παραπάνω τράπεζες

Στη συνέχεια, ο χρήστης λαμβάνει κωδικούς επιβεβαίωσης με SMS στο κινητό και προχωράει στη δημιουργία της Υ/Δ.

← → ♂ (m)	dllasi.services.gav.gr/issue/17629356/bady/	B) -	¢ 1	ŀ
	Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης πιστοποιητικού που βρίσκονται αναρτημένοι στο σύνδεσμο: https://pki.aped.gov.gr/repository			
	NAI			
	Ενημερώθηκα για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων			
	NAI			
	Έγγραφο ταυτοποίησης με το οποίο θα ταυτοποιηθώ στο ΚΕΠ			
	Θ Αστυνομική Ταυτότητα			
	🔘 Στρατιωτική Ταυτότητα			
	🔿 Διαβατήριο			
	Αριθμός εγγράφου ταυτοποίησης με το οποίο θα ταυτοποιηθώ στο ΚΕΠ			
	Συνέχεια			

Η Υ/Δ που δημιουργείται έχει ένα μοναδικό κ<mark>ωδικάριθμο</mark>, τον οποίο κρατάτε <mark>για</mark> να χρησιμοποιήσετε στο επόμενο βήμα.

<u> Βήμα 3ο: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ</u>

Το πρώτο βήμα για την απόκτηση ψηφιακού πιστοποιητικού είναι η υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος. Ο χρήστης μεταβαίνει στο

https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login

Μπορεί να εισέλθει μέσω κωδικών taxisnet ...



Έχετε την δυνατότητα να εισέλθετε στην εφαρμογή διαχείρισης ψηφιακών πιστοποιητικών της Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου με την βοήθεια των διαπιστευτηρίων σύνδεσης του συστήματος ΤΑΧΙSNET της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ).

ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΣΩ ΤΑΧΙSNET

© Copyright 2021 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Γ.Γ. Ψηφ. Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών / Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



EAAHNIKH AHMOKPATIA

Στη συνέχεια θα πατήσει το κουμπί «Υποβολή Αίτησης»



ΑΡΧΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ



Συνδεδεμένος/η ως

Διαδικασία έκδοσης Ψηφιακής Υπογραφής

- Βήμα 1: Προμήθεια ΕΔΔΥ
- Βήμα 2: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr
- Βήμα 3: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ
- Βήμα 4: Μετάβαση σε Εντεταλμένο Γραφείο
- Βήμα 5: Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων
- Βήμα 6: Ἐκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Δείτε ανολυτικές οδηγίες στο Πως θα αποκτήσω ψηφιακή υπογραφή

Για να εκκινήσετε την διαδικασία έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών, πρέπει να υποβάλλετε ηλεκτρονική αίτηση. Υποβολή Αίτησης



Οπότε θα εμφανιστεί η ηλεκτρονική αίτηση η οποία αποτελείται από δύο μέρη:

A) Το πρώτο μέρος αφορά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται αυτόματα από το λογαριασμό στη πύλη ΕΡΜΗΣ και αυτά δεν μπορούν να τροποποιηθούν.

B) Το δεύτερο αφορά στοιχεία που θα πρέπει να συμπληρώσει ο πολίτης και σχετίζονται με το email, τη διεύθυνση κατοικίας του αιτούντος και τον κωδικάριθμο από την αίτηση-Y/Δ του gov.gr. Αυτά θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρωθούν πριν αποσταλεί η αίτηση.

Κωδικός: VGq8vp2iJuXaFpirB-o0_Q

Επιβεβαιώνεται το γνήσιο. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβερνησης / Verified by the Ministry of Digital Governance, Hellenic Republic 20220205131103+02'00'



Αίτηση - Υπεύθυνη Δήλωση: Έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986).

Προς ⁽¹⁾ :	Αρχή Π	ιστοποίηση	ς Ελληνικού Δη	μοσίου (ΑΠΕΔ	.)		
Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επών Πατέρα:	оно						
Όνομα και Επών Μητέρας:	оно						
Ημερομηνία γένν	/ησης:						
Τόπος Γέννησης							
Αριθμός Δελτίοι Ταυτότητας:	,			Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:		Αριθ:	тк:	

Ο χρήστης, αφού συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία της αίτησης και είναι βέβαιος για την ορθότητα τους, πατάει το κουμπί «Υποβολή Αίτησης»

Βήμα 4ο: Μετάβαση σε ΚΕΠ

αίτημα.

Στη συνέχεια ο χρήστης μεταβαίνει στο ΚΕΠ, έχοντας μαζί του το ταυτοποιητικό έγγραφο που έχει δηλώσει στην ηλεκτρονική αίτηση στο gov.gr, προκειμένου να γίνει η φυσική ταυτοποίηση από τον υπάλληλο.

) govgr
	Συνδεδεμένος/η ως
Πορεία Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικ Έχετε υποβάλει επιτυχώς την ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης Πολιτών (ΚΕΠ) ώστε να ολοκληρώσετε την διαδικασία φυσ που έχετε δηλώσει στην υπεύθυνη δήλωση που υποβάλλατι πιστοποιητικού πατήστε εδώ.	ΚΟύ ς φηφιακού πιστοποιητικού. Πρέπει να μεταβείτε σε οποιοδήποτε Κέντρο Εξυπηρέτησης ικής ταυτοποίησης. Μην ξεχάσετε να φέρετε μαζί σας το έγγραφο πιστοποίησης ταυτότητος ε στο gov.gr. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ακυρώσετε το αίτημα έκδοσης του φηφιακού
• Ο υπάλληλος ταυτοποιεί τον χρήστη και επι <mark>βεβαιώ</mark> ταύτιση των στοιχείων ανάμεσα στην Υ/Δ και την αίτ	υνει την ορθότητα των στοιχείων της Υ/Δ του gov.gr. Ελέγχει τη τηση της ΑΠΕΔ. Αν δεν υπάρχει ταύτιση θα ακυρώνεται το

• Ο υπάλληλος διορθώνει, αν απαιτείται, τα π<mark>εδία που μπορεί να</mark> επεξεργαστε<mark>ί [</mark>ονομ<mark>ατεπώνυμ</mark>ο (λατινικά), διεύθυνση, email]. Η λατινική γραφή του ονοματεπωνύμου θα είναι ίδια με αυτή που αναφέρεται στο ταυτοποιητικό έγγραφο.

• Το αναγνωριστικό του ταυτοποιητικού εγγράφου (ταυτότητα ή διαβατήριο) εισάγεται αυτόματα από την αίτηση gov.gr. Το ταυτοποιητικό έγγραφο πρέπει να είναι το ίδιο με αυτό που έχει εισάγει στην αίτηση gov.gr ο συνδρομητής και είναι είτε ταυτότητα (αστυνομική ή στρατιωτική), είτε διαβατήριο.

Ο υπάλληλος του ΕΓ ολοκληρώνει την ταυτοποίηση και καταχώρηση του αιτήματος («Ολοκλήρωση ενεργειών»).
 Αυτόματα αποστέλλεται sms στο κινητό του συνδρομητή που ενημερώνει ότι ολοκληρώθηκε επιτυχώς η φυσική ταυτοποίηση.

• Στο portal, στην οθόνη διαχείρισης ΨΠ του συνδρομητή, θα αναγράφεται ότι έχει γίνει η ταυτοποίηση από Εντεταλμένο Γραφείο καθώς και ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός. • Η αίτηση προωθείται αυτόματα στην Αρχή Εγγραφής όπου ολοκληρώνεται η έγκριση της αίτησης του ενδιαφερόμενου μέσα σε διάστημα έως 30 ημερών

<u>ΠΡΟΣΟΧΗ</u> : Σε αυτό το σημείο, ο συνδρομητής θα πρέπει να περιμένει να λάβει ένα <u>20</u> <u>αυτοματοποιημένο SMS</u>, στο οποίο θα του αναγράφεται ο κωδικός έκδοσης ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού.

<u>Βήμα 50: Εγκατάσταση Απαραίτητων Προγραμμάτων</u>

1. Θα πρέπει να γίνει εγκατάσταση των οδηγών (drivers) της ΕΔΔΥ που έχει προμηθευτεί ο τελικός χρήστης.

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί:

- στην έκδοση του λειτουργικού συστήματος του τελικού χρήστη και
- τον τύπο ΕΔΔΥ που έχει προμηθευτεί

Τα βήματα που απαιτούνται συνοδεύουν υποχρεωτικά την ΕΔΔΥ (USB token) κατά την αγορά της.

Η διαδικασία θα πρέπει να γίνει μία φορά. Παρακάτω αναφέρονται οι οδηγοί που απαιτούνται για την έκδοση του πιστοποιητικού. Για την εγκατάσταση των οδηγών στους υπολογιστές που επιθυμείτε να υπογράφετε ,ακολουθείτε τους συνδέσμους παρακάτω:

Thales/Gemalto Prime MD940 – ΟΔΗΓΟΣ (DRIVER)

Windows 10,11 (Θα εγκαταστήσετε και τους <mark>δύο drive</mark>rs παρακάτω<mark>)</mark>

SafeNet Minidriver 10.8 R6(Post GA)

SafeNet Authentication Client (SAC) 10.8 R6(Post GA)

MacOS 11 - SAC 10.2

2. Για την έκδοση μόνο του ψηφιακού πιστοποιητικού θα πρέπει να εγκατασταθεί μία κατάλληλη εφαρμογή (BIT4ID middleware) από τον παρακάτω σύνδεσμο:

<u>BIT4ID για Windows 10, 11</u>

ΒΙΤ4ΙD για MacOS 11, 12

谢 Bit4id xapp Setup	- 🗆 X
	Welcome to Bit4id xapp Setup
Alberton	Setup will guide you through the installation of Bit4id xapp. It is recommended that you dose all other applications before starting Setup. This will make it possible to update relevant system files without having to reboot your computer. Click Install to start the installation.
	Instal Cancel

Ο χρήστης θα πρέπει να πατήσει το κουμπί «install» και όταν εμφανιστεί το μήνυμα «**Setup was completed** successfully», τότε θα πατήσει το κουμπί «Clo<mark>se</mark>»

🛿 Bit4id xapp Setup			\times
Mid.	Installation Complete		
4·IDENTITY	Setup was completed successfully.		
Output folder: C:\Users	kossou\AppData\Roaming\Bit4id\xapp		
	inere i dinere i recent dinere i dinere		
3it4id xapp			

Novatron AE, Τμήμα τεχνικής υποστήριξης, support@novatron.gr

<u>Βήμα 6ο: Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού</u>

Όταν ολοκληρωθεί η έγκριση της αίτησης (μέσα σε διάστημα έως 30 ημερών), ο ενδιαφερόμενος λαμβάνει SMS που περιέχει τον **οκταψήφιο κωδικό έκδοσης/ ανάκλησης** (απαιτείται για την έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού).

Ο ενδιαφερόμενος συνδέεται στην εφαρμογή της ΑΠΕΔ . Τσεκάρει τη επιλογή «έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή» και επιλέγει «Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ».

		Συνδεδεμένος/η ως Ιστοποτογγαμικό ποτος (
Εκδοση Ψηφιακού Πια	ποποιητικού	
Οδηγίες		
Πριν προχωρήσετε στην έναρξη	της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστο	ποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα
 έχετε λάβει γραπτό μήνυ Έχετε ακολουθήσει τις οδ 	ο σας κωσικό εκοσσής / ανακλησής ψηφυ ια ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτι ηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ.	ακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλεφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εαν δεν ε νέο κωδικά: Πατήστε εδώ
 έχετε λάβει γραπτό μήνοι Έχετε ακολουθήσει τις οξ Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς 	εο σας κωσικό εκοσσης / ανακλησης ψηφι ια ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτι ηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ. όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις	ακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλεφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εαν δεν ε νέο κωδικά: Πατήστε εδώ του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή .
 έχετε λάβει γραπτό μήνυ 2. Έχετε ακολουθήσει τις οδ Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο ο 	ο σας κωσικό εκοσσης / ανακλησης ψηφι ια ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτι ηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ. όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις ποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί	ακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλεφώνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εαν δεν ε νέο κωδικά: Πατήστε εδώ του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή. το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :
 Εχετε λάβει γραπτό μήνυ Έχετε λάβει γραπτό μήνυ Έχετε ακολουθήσει τις οδ Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο α Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ 	εο σας κωσικό εκοσσης / ανακλησης ψηφι ια ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτι ηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ. άλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις ποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί	ακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εαν δεν ε νέο κωδικά: Πατήστε εδώ του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή. το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Μετά, συνδέει την ΕΔΔΥ(usb token) στον υπο<mark>λογιστή, συμπληρώνει</mark> τον οκταψήφιο κ<mark>ωδικό έκδ</mark>οσης και πατάει το κουμπί «Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού».

ΨΗσΙΔΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ	Token	()) () () () () () () () () () () () ()
Η σύνδεση με το πρόγραμμα οδήγησης ολο	κληρώθηκε με επιτυχία	
Παρακαλώ επιλέξτε το μοντέλο ΕΔΔΥ	-	
Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού	Safenet 5110cc/Gemalto/Thales TokenME EVO/ Oberthur/ IDEMIA	ſ
Οδηγίες	vi fefan de re na re achada :	
The showing the second state of the protocologic of the protocol of the protocol of the second state of th	the properties are an inclusion and	
 Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πισ έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χόσει τον κωδικό σας αιτηθείτε νέο κω 2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ. 	ποπουχτικού στο κινητό σας τηλέφωνο με τη δικα: Πατηστε εδώ	ίν ποδιβυί Αδιαμτου πιβιοτίατος. Εαν φελ
 Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πισ έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χόσει τον κωδικό σας αιτηθείτε νέο κω 2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο θήμα 5 εδώ. Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκ 	ποπουτικού στο κινητό σος τηλέφωνο με τη δικά: Πατήστε εδώ κτρονικού μου υπολογιστή.	γ μορφή γραττού μηνοματός. Εαν δεν
 Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικά διάδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πια έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χόσει τον κωδικό σας ατηθείτε νέο κω 2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 κδώ. Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς άλες τις αναγκαίες παρομετροποιήσεις του ηλεο Επιλάξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφι 	ποποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με τη δικό: Πατήστε εδώ κτρονικού μου υπολογιστή. ακό πιστοποιητικό σας :	γ μορφη γραττού μηνοματός. Εάν δεν
 Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πισ έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χόσει τον κωδικό σας στηθείτε νέο κω 2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ. Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκ Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφι Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ 	ποπουτικού στο κινητό σας τηλέφωνο με τη δυκό: Πατήστε εδώ κτρονικού μου υπολογιστή. ακό πιστοποιητικό σας :	γ μορφη γραττού μηνοματός. Εάν δεν
 Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικά διόσσης / ανάκλησης ψηφιακού πισ έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χόσει τον κωδικό σας ατηθείτε νέο κω 2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο θήμα 5 εδώ. Έχων ολοκληρώσει επιτυχώς όλος τις αναγκιπές παραμετροποιήσεις του ηλεκ Επιλάξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφι Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικά έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πισ 	τοπουττικού στο κινητό σας τηλέφωνο με τη δυκό: Πατηστε εδώ κτρονικού μου υπολογιστή. ακό πιστοποιητικό σας :	γ μορφη γραττού μηνοματός. Εάν δεν
 Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικά διάδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πια έχετε λάβει γραττό μήνυμα ή έχετε χόσει τον κωδικό σας ατηθείτε νέο κω 2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο θήμα 5 εδώ. Έχων ολοκληρώσει επιτυχώς όλος τις αναγκαίες παρομετροποιήσεις του ηλεκ Επιλάξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφι Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικά έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πια Εκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού 	τοπουττικού στο κινητό σας τηλέφωνο με τη δικό: Πατηστε εδώ κτρονικού μου υπολογιστή. ακό πιστοποιητικό σας :	γ μορφη γραττού μηνοματός. Εαν δεν

Στη συνέχεια γίνεται εκκίνηση του middlewar<mark>e(το ο</mark>ποίο έχει εγ<mark>κατασταθεί νωρίτερα,</mark> στα <mark>προη</mark>γούμενα βήματα) και εμφανίζεται ένα μενού που περιέχει τις σ<mark>υμβατές</mark>, με την ΑΠΕ<mark>Δ, ΕΔΔΥ.</mark>

Εδώ ο χρήστης επιλέγει "SafeNet 5110cc/Gemalto/Thales"

Αφού έχει εκκινήσει το middleware και η ΕΔΔ<mark>Υ έχει αναγνωριστε</mark>ί, τότε θα ζη<mark>τηθε</mark>ί το **Token Password(ΕΔΔΥ PIN)** και το **Digital Signature PIN** προκειμένου να υ<mark>πάρξει πρόσβαση στ</mark>ην ΕΔΔΥ για να μπορέσουν να εγκατασταθούν τα ψηφιακά πιστοποιητικά.

Το <u>Token Password(ΕΔΔΥ PIN)</u> είναι : 0000 και το <u>Digital Signature PIN</u> της συσκευή<mark>ς είναι : 000000</mark>, τα οποία μπορούν να τροποποιηθούν μέσα από το διαχειριστικό λογισμικό του usb token σε παρακάτω βήματα.

Αφού πληκτρολογήσει το **Token Password(ΕΔΔΥ PIN)** σωστά, ξεκινάει η διαδικασία της έκδοσης του πιστοποιητικού, στη συνέχεια θα ζητηθεί να πληκτρολογήσει το **Digital Signature PIN**.

Στο τέλος της διαδικασίας, εμφανίζεται το ψηφιακό πιστοποιητικό στο λογαριασμό του χρήστη.

-Κωδικοί Που Θα Χρειαστούν Κατά Την Έκδοση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Token Password (PIN ΕΔΔΥ): 0000

Digital Signature PIN: 000000



Κατάσταση	Έναρξη Ισχύος	Λήξη Ισχύος	Προβολή	Ανάκληση
Еукиро			۲	×
	Κατάσταση Έγκυρο	Κατάσταση Έναρξη Ισχύος Έγκυρο	Κατάσταση Έναρξη Ισχύος Λήξη Ισχύος Έγκυρο	Κατάσταση Έναρξη Ισχύος Λήξη Ισχύος Προβολή Έγκυρο Ξ

📳 govgr

Εάν ο ενδιαφερόμενος δεν ολοκληρώσει την έκδοση του πιστοποιητικού μέσα σε 45 ημέρες από την ταυτοποίηση στο ΚΕΠ, τότε η αίτησή του ακυρώνεται αυτόματα.

Σημείωση: Η ΑΠΕΔ δεν παρέχει πλέον ψηφια<mark>κό πι</mark>στοποιητικό <mark>κρυπτογράφησης. Τ</mark>ο ψηφιακό πιστοποιητικό που έχει ο πολίτης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μό<mark>νο για τ</mark>ην υπογραφή εγγράφων.

Το Thales/Gemalto USB Token περιέχει τα ψη<mark>φιακά σας πιστοπο</mark>ιητικά και έτ<mark>σι μ</mark>πορε<mark>ίτε να υπο</mark>γράφετε τα έγγραφά σας στον υπολογιστή σας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Μετά την ολοκλήρωση έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού, ενδεχομένως να χρειαστεί να αφαιρέσετε και να τοποθετήσετε εκ νέου την συσκευή ΕΔΔΥ στον υπολογιστή σας, ώστε να αναγνωριστεί το νέο πιστοποιητικό.

-Χρήση Ψηφιακής Υπογραφή με το πρόγραμμα JsignPdf

Το πρόγραμμα JsignPdf είναι ένα ελεύθερο στο διαδίκτυο πρόγραμμα, μπορείτε να το κατεβάσετε και από εδώ:

JSignPdf

Κατεβάζετε, εκτελείτε και εγκαθιστάτε το πρόγραμμα, μόλις εμφανιστεί η αρχική σελίδα επιλέγετε Προχωρημένη Προβολή και στη συνέχεια κάνετε κλικ στο κουμπί TSA/OCSP/CRL. :

🛫 JSignPdf (-	– – ×
Τύπος χώρου αποθήκευσης κλειδιών	WINDOWS-MY	J E	Προχωρημένη προβολή Υλπομνημόνευση κωδικών
Πιστοποιητικό		~	🐠 Φόρτωση πιστοποιητικών
PDF αρχείο προς υπογραφή			🗭 Αναζήτηση
Κρυπτογράφηση PDF	Μη κρυπτογραφημένο	~	
PDF αρχείο εξόδου (προαιρετικό)			📁 Αναζήτηση
	🔲 Προσθήκη υπογραφής στις υ	πάρχουσες	
Λόγος (προαιρετικό)			
Τόπος (προαιρετικό)			
Επικοινωνία με (προαιρετικό)			CALCORD TSA/OCSP/CRL
Enineõo niotonoinanç	Χωρίς πιστοποίηση	~	
Αλγόριθμος σύνοψης	SHA1	~	
	Ορατή υπογραφή		🕖 Ρυθμίσεις ορατής υπογραφής
			🜱 Υπόγραψέ το

Επιλέγετε... Χρησιμοποίησε ασφαλή χρονοσήμανση.

Για να χρησιμοποιήσετε την ασφαλή χρονοσή<mark>μανση της ΑΠΕΔ, σ</mark>το πεδίο TSA URL κάν<mark>ετε αντιγρ</mark>αφή (Control+C) και επικόλληση (Control+V) τον παρακάτω σύνδε<mark>σμο:</mark>

https://timestamp.aped.gov.gr/qtss

Κάνετε κλικ στο κουμπί ΟΚ.

🐒 TSA & certificate re	vocation 🔀
🔽 Use timestamp server	
TSA URL	https://timestamp.aped.gov.gr/qtss
TSA Authentication	Without authentication
SA Policy (OID)	
5A hash algorithm	
Enable OCSP	
efault OCSP server URL	
Enable CRL	
roxy settings	
уре	DIRECT
	🧠 ок

Η παραπάνω διαδικασία γίνεται μία φορά, το <mark>πρόγραμμα</mark> αποθηκεύει <mark>τις ρυθμίσεις</mark>.

Έχετε συνδεδεμένο στον υπολογιστή σας το USB Token σας. Έπειτα κάνετε κλικ στο κουμπί Φόρτωση πιστοποιητικών και αριστερά φαίνεται το Ψηφιακό σας Πιστοποιητικό (Με αναφορά στο Ονοματεπώνυμο του Χρήστη).

Κάνετε κλικ στο πρώτο κουμπί Αναζήτηση για να επιλέξετε το PDF αρχείο προς υπογραφή:

🌱 JSignPd			
Τύπος χώρου αποθήκευσης κλαδιών	WINDOWS-MY	•]	Προχωρημένη προβολή Απομνημόνευση κωδικών
Πιστοποιητικό	1	•	🥩 Φόρτωση πιστοποιητικών
ΡDF αρχείο προς υπογραφή	·	1	😥 Ανοζήτηση
Κρυπτογράφηση PDF	Μη κρυπτογραφημένο	-	
PDP αρχείο εξόδου (προαιριστικό)			😥 Ανοζήτηση
	📃 Προσθήκη υπογραφής στ	ς υπάρχουσες	
Λόγος (προαρετικό)			
Τόπος (προαιρετικό)]	
Επικοινωνία με (προαιρετικό)			C TSA/OCSP/CRL
Επίπεδο πατοποίησης	Χωρίς ποτοποίηση	•]	
Αλγόριθμος σύνοψης	SHA1	•]	
	📃 Ορατή υπογραφή		🖉 Ρυθμίσος ορατής υπογραφής
			🌱 Υπόγραψέ το

Για να προσθέσετε Ορατή Υπογραφή, επιλέγε<mark>τε Ορατή υπογραφή, κάνετε κλικ στο κουμπί Ρυθμ</mark>ίσεις ορατής υπογραφής, επιλέγετε Προεπισκόπηση & Επιλογή θέσης όπου εμφανίζετε το έγγραφο στο οποίο (με το αριστερό κλικ από το ποντίκι σας) επιλέγετε το που θα τοποθετηθεί η υπογραφή σας και κάνετε κλικ στο κουμπί Κλείσιμο (2 φορές):



M Ρυθμίσεις ορατής υπογραφής		and X See
θέση υπογραφής	🖳 Προεπισκότηση & Επιλογή θέσης	
Σελίδα	1	1 - 1
Κάτω Αριστερό Χ	85.67999	0.0 - 595.0
Κάτω Αριστερά Υ	182.215	0.0 - 842.0
Πάνω δεξιά Χ	372.47	
Πάνω δεξιά Υ	76.22067	
Pullyleoc		
Εμφάνιση	Μόνο περιγραφή	😰 Λατουργία στρωμάτων Acrobat 6
Κείμενο υπογραφής		
		📝 Πρότυπο καίμενο
	-	
Μέγεθος γραμματοσεράς υπογραφής	10.0	
Κείμενο κατάστασης		😰 Πρότυπο καίμενο
Εκόνα		🗊 Avağımını
Εκόνα υποβάθρου		😥 Ανοζήτηση
Κλίμακα εικόνος υποβάθρου	+1.0	
		KAciouo

-Parallel is supposed on rail our firms 6 STATE BOARD HE REALIZED IN is the i April No. 1 (1995) distant. --. m. . 14.75 A significant 1-10 l ą

Κάνετε κλικ στο κουμπί **Υπόγραψε το** και αυτόματα σας ζητάει το PIN που για το συγκεκριμένο Token είναι 6 φορές το 0 (000000), το εισάγετε και πατάτε Ok.

🌱 JSij			
Τύπος χώρου αποθήκευσης κλειδιών	WINDOWS-MY	•)	[] Προχωρημένη προβολή
			Απομνημόνευση κωδικών
Πιστοποιητικό	1	-	🥩 Φόρτωση ποτοποιητικών
PDP ορχεία προς υπογραφή	· · · · · ·		😥 Ανοζήτηση
Koumoyoàqaa PDF	Μη κρυπτογραφημένο	•	
PDF αρχείο εξόδου (προαιρετικό)			😥 Ανοζήτηση
	📰 Προσθήκη υπογραφής στις	υπάρχουσες	1
Λόγος (προαιρετικό)			
Τόπος (προαφετικό)			
Επικοινωνία με (προαιρετικό)			C TSA/OCSP/CRL
Επίπεδο πατοποίησης	Χωρίς ποτοποίηση	•	
Αλγόριθμος σύνοψης	SHA1	*	
	🔄 Ορατή υπογραφή	-	Di là dance controle una serie -
			🌱 Υπόγραψέ το

Στην συνέχεια σας δείχνει την πορεία της διαδικασίας βγάζοντας μας το αποτέλεσμα...

🛫 JS	ignPdf Κονσόλα Εξόδου
INFO	Exploying tou JSignPdf
INFO	Έλεγχος των διαδρομών των PDF εισόδου και εξόδου.
INFO	λήψη πιστοποιητικό
INFO	Το πιστοποιητικό ζ δεν προορίζεται για ψηφιακές υπογραφές.
INFO	Χρησιμοποιήθηκε το πιστοποιητικό:
INFO	Φόρτωση ιδιωτικού κλειδιού
INFO	λήψη αλυσίδας πιστοποιητικών
INFO	Avoιγμα PDF αρχείου εισόδου: C:\Users\user\Downloads\ypeythini dilosi u:
INFO	Δημιουργία PDF αρχείου αποτελέσματος: C:\Users\user\Downloads\ypeythini
INFO	Δημιουργία υπογραφής
INFO	Ορισμός επιπέδου πιστοποίησης
INFO	Διαμόρφωση ορατής υπογραφής
INFO	Χρήση στρωμάτων που συνίστανται από τον Acrobat 6: true
INFO	Ορισμός μεγέθους εικόνας υποβάθρου
INFO	Ορισμός πειμένου Layer 2 (περιγραφή)
INFO	Ορισμός κειμένου Layer 4 (κατάσταση)
INFO	Ορισμός τρόπου εμφάνισης
INFO	Δημιουργία ορατής υπογραφής
INFO	Επεξεργασία (μπορεί να διαρκέσει λίγο χρόνο)
INFO	Κλείσιμο της ροής του PDF αποτελέσματος
INFO	Επιτυχία: Η υπογραφή δημιουργήθηκε επιτυχώς.
	-
4	4
-	ς Κλείσιμο

Δημιουργείται το Ψηφιακά Υπογεγραμμένο έγγραφο στον ίδιο φάκελο που βρισκόταν το αρχικό αλλά με την κατάληξη _signed.

Έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς την Ψηφιακή Υπογραφή του εγγράφου σας. Βλέπετε τη σήμανση Signed and all signatures are valid (με τη χρήση του Adobe Acrobat Reader DC). Με τον τρόπο αυτό μπορείτε να βεβαιωθείτε ότι η υπογραφή είναι έγκυρη και δεν έχει γίνει επεξεργασία του εγγράφου μετά την υπογραφή.



-Διαχείριση κωδικών (PIN & PUK) και περιεχομένων της συσκευής

Πληροφορίες:

Συνδέετε το USB Token, εμφανίζονται πληροφορίες για αυτό:

SafeNet Authentication Client Tools

– 🗆 X

THALES

SafeNet Authentication Client



SafeNet Authentication Client Tools
 Tokens
 Card #ADB972B72F8E94C2
 Settings
 Client Settings

<

🥺 🖡 🖾 🔪 🖡 🔛 🔐 🖓 🔛 🗿 💲 🛧 👘

	Token name	Card #ADB972B72E8E94C2	~
	Token category	Hardware	
	Reader name	bit4id TokenME EVO v2 0	
	Serial number (PKCS#11)		
	Free space (minimum estimated)	74752	
	Card ID (GUID)		
	Product name	IDPrime 940	
	Card type	IDPrime	
	Applet Version	IDPrime Java Applet 4.4.2.A	
	Mask version	G286	
	Token Password	Present	
	Token Password retries remaining	5	
	Maximum Token Password retries	5	
	Token Password expiration	No expiration	
	Administrator Password	Present	
	Administrator Password retries remaining	5	
	Maximum administrator Password retries	5	
>	FIPS	N/A	×

thalesgroup.com

-Aλλαγή Password (PIN) & (PUK)

Στην καρτέλα Change Digital Signature PIN & PUK μπορείτε να αλλάξετε τα προεπιλεγμένα PIN και PUK της συσκευής.(Ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός ψηφίων είναι 6)

ΠΡΟΣΟΧΗ: <u>Το αρχικό PIN(Digital Signature PIN) του USB Token είναι 000000 και το αρχικό PUK(Digital Signature</u> <u>PUK) είναι 000000.</u>

🕵 SafeNe	t Authentication Client Tools	- 🗆 X
		THALES
Saf	eNet Authentication Client 👖	🎯 😳 i ? 💼
SafeNe	et Authentication Client Tools 🛛 🖗 📮 🛅 🔪 🖡 🔝 🔐 😭 😭 😭 👔	*
¥ پې ښې Clie	SafeNet Authentication Client THALES	12 0
	Current Digital Signature PIN:	784C0001AADC8A2A78
		.4.2.A
	New Digital Signature PIN:	
	The new PIN must comply with the quality settings defined on the token.	
٢	A secure PIN has at least 8 characters, and contains upper-case letters, lower-case letters, numerals, and special characters (such as !, \$, #, %).	~
	Current Language: EN Enter your current PIN.	thalesgroup.com

THALES

SafeN	et Authenti	cation Clie	ent 👖 🧃	0 1 ? 🖻
SafeNet Authenti Context Tokens	ication Client Tools 🛛 🙆 🖡	🗊 🗃 🔪 🖡 🖼 🔐 🤅	∨ ≥ ₽ î ± ★	
✓ (Card #AI → ☆ Settin	Change Digital Signature PUK:	:		×
	SafeNet Authenticatio	on Client	THALES	
	Current Digital Signature PUK:			AADC8A2A78
	New Digital Signature PUK:			
	Confirm PUK:			
	The new PUK must comply with the qu	uality settings defined on the token	1.	
<u><</u>	A secure PUK has at least 8 character and special characters (such as !, \$, #	rs, and contains upper-case letters ‡, %).	, lower-case letters, numerals,	. v
	Current Language: EN			thalesgroup.com
	Enter your current PUK.			

-Διαγραφή Token (Αρχικοποίηση)

Στην καρτέλα Initialize Token μπορείτε να διαγράψετε το περιεχόμενο του USB Token και να διαμορφώσετε εκ νέου όλους τους κωδικούς της συσκευής σας ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.

Token Password (PIN ΕΔΔΥ): 0000

Digital Signature PIN: 000000

Digital Signature PUK: 000000

SafeNet Authentication Client Tools \times THALES SafeNet Authentication Client 亟 🕥 1 2 n 🥺 🖡 🗊 🚵 🔪 | 🖪 🚵 🔐 🔛 🚔 🔰 💲 🌟 SafeNet Authentication Client Tools 🔏 Tokens Initialize Token - Initialization Options × B72F8E94C2 EVO v2 0 THALES SafeNet Authentication Client E94C2 8A2A784C0001AADC8A2A78 Warning! This operation will delete all token content. pplet 4.4.2.A Please choose the way you want to initialize the token: Preserve the token settings and policies O Configure all initialization settings and policies thalesgroup.com

THALES

Sa	S Initialize Token - Administrator Logon	< 🚳 💿 肯 🤈 🌧
	SafeNet Authentication Client THALES	
Salaria Salari	Use Initialization key to initialize the Token Enter the current Administrator Password to initialize the Token Vuse factory default administrator password	2F8E94C2
	Administrator Password:	A2A784C0001AADC8A2A78
	Enter the current Digital Signature PUK to initialize the Token Use factory default digital signature PUK	
	Digital Signature PUK:	let 4.4.2.A
	Current Language: EN	
۲	The default administrator password and digital signature PUK is a known value of 0's set on the standard profile. For the non-default value, please enter it manually.	•
	< Προηγούμενο Επόμενο > Τέλος Άκυρο	thalesgroup.com

-Πιθανά Προβλήματα κατά τη διαδικασία έκδοσης Νέου Πιστοποιητικού

Το πιο πιθανό πρόβλημα είναι να εμφανιστεί ένα μήνυμα της παρακάτω μορφής:

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού	- Token	×
Τερματισμός σύνδεσης. Παρακαλώ επιλέξτε το μοντέλο ΕΔΔΥ		

Δηλαδή, ενώ θα έχει επιλεγεί το σωστό μοντέλο ΕΔΔΥ, δεν δίνεται η δυνατότητα συμπλήρωσης του PIN καθώς επίσης θα εμφανίζεται το μήνυμα «Τερματισμός σύνδεσης». Αυτό συμβαίνει διότι ο browser δεν κατάφερε να εκκινήσει το xapp middleware, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει επικοινωνία με την ΕΔΔΥ, ενώ ο χρήστης το έχει εγκαταστήσει κανονικά βάσει των προαναφερόμενων οδηγιών.

Σε αυτή τη περίπτωση ο χρήστης δεν κλείνει το παράθυρο και περιμένει έως ότου αλλάξει το μήνυμα που εμφανίζεται, γύρω στο 1 λεπτό, και εμφανιστεί το ακόλουθο:

	Τερματισμός σύνδεσης. Πατήστε εδώ για να καταβάσετε το πρέγραμμα οδήγησης ή πατήστε οδώ για να ξανοδοκιμάσετε.	jama 🖂 🖓 And
Έκδοση Ψητρισκού Πι	TOTOLOTIKOÙ	
OSovien	(Contral Previous)	
Πριν προχωρήσετε στην έναρξη 1. Έχετε λάβει τον προσωπι έχετε λάβει γραφτό μηνα	ι της διαδικασίας έκδοσης ψηφιείκου πιστοποιητικου βεβαιώθειτε για το οκόλουθα κό σος κωδικό διέδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού άτο κνητό σας τηλόφωνο με τη μα ή τηστε γασει τον κωδικό σας αιτηθείτε γιο κωδικό. Παιτηστειέλω	ν μορφή γραπτού μηνόματος. Βάν ί
Πριν προχωρήσετε στην ένορα. 1. Έχετε λάβει τον προσωπι έχετε λάβει γραπτο μηνο 2. Έχετε ακολουθήσει τις οι Ο Έχωτολοκληρώσει επεπηχώς Επιλάξτε το γισφιατό μέσο σ	ι της διαδικασίας δεδοσης ψηφισκου πιστοποιητικού βεβοιωθειτε για το ακόλουθα: κό σος κωδικό διδοσης / ανάλλησης ψηφισκού πιστοποιητικού στο κυητό σες τηλόφωνο με τη μα ή, εχετε χασει τον κωδικο σας, ειτηθείτε νέο κωδικό: Πετήρτε είλα δηγίος που περιέχονται στο θήμα 5 κάδα. αδέες τις αναγκαίες παριαμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή. ποθήμεριστε στο οποίο θα εγκατασταβεί το μηφισκό πιστοποιητικό σες :	ν μορφή ηραπτού μηνύματος. Εάν ί
Πριν προχωρήσετε στην έναρα 1 Έχετε λάβει τον προσωπ έχετε λάβει τον προσωπ 2 Έχωτα καλουθήσει τις ο Επιλέξετε το φηριακό μόσο σ Αποθηκευση σε ΕΔΔΥ	της διαδικασίας δεδοσής ψηφιάκου πιστοποιητικου βεθαιώθειτε για τα ακόλουθα; κό ακε κιοξικά δεδοσής / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κογητά συς τηλέφωνο με τη μα ή εχετε χασει τον κιοδικό σας αιτηθέτε νέο κωδικό: Πατήρτε ελώ δηγίες που περιάχονται στο θήμα 5 εδώ. : άλεις τις ανηγκαίες παριαμετροποιήφεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστη. : ποθήφευσης στο οποίο θε εγκετασταδεί το φηφιακό πιστοποιητικό σας : 	ν μορφή ηραπτού μηνόματος. Εάκ ό

Τότε ο χρήστης επιλέγει το σύνδεσμο που αναφέρει «πατήστε εδώ για να ξαναδοκιμάσετε». Με αυτό τον τρόπο γίνεται επανεκκίνηση του **xapp**.

Επαναλαμβάνετε λοιπόν εκ νέου τη διαδικασία , ελέγχοντας ότι έχετε επιλέξει την σωστή ΕΔΔΥ συσκευή από τη λίστα.

Αν το πρόβλημα παραμείνει, προτείνεται επανεγκατάσταση του middleware, δοκιμή με άλλο browser και αρχικοποίηση του usb token πριν κάνετε νέα προσπάθεια έκδοσης.

